

ПРОГРАМА
проведення навчальних тренінгів для внутрішніх аудиторів
і кандидатів у внутрішні аудитори
системи менеджмент якості
Національного авіаційного університету
на 2016 рік

Мета навчальних тренінгів – гарантія виконання вимог Міжнародного стандарту ISO 19011-2011 щодо підтримки та поліпшення компетентності внутрішніх аудиторів; допомога внутрішнім аудиторам і кандидатам у внутрішні аудитори системи менеджменту якості (СМЯ) університету у опануванні техніки ефективного проведення внутрішніх аудитів (складанні звітності, наданні рекомендацій щодо поліпшення діяльності структурних підрозділів; проведенні аналізу ситуацій, що виникли в ході планування, підготовки і проведення аудитів) та доведення оперативних завдань вищого керівництва університету з питань планування та проведення внутрішніх аудитів СМЯ університету.

Зміст програми тренінгів:

Тренінг №1.

1.1. Система менеджменту якості (СМЯ) – вимоги стандарту ISO 9001-2008 та ISO 9001:2015. Вимоги до системи. Випуск продукції: планування створення продукції; процеси, пов'язані із споживачем; визначення вимог до продукції; зв'язок із споживачем; проектування та розробка.

1.2. Загальні відомості про аудит відповідно до вимог стандарту ISO 19011-2011: передумови виникнення аудиту, класифікація аудитів, терміни та визначення по аудиту.

1.3. Аналіз результатів проведених внутрішніх аудитів структурних підрозділів університету.

1.4. Питання на поточні внутрішні аудити структурних підрозділів університету.

Тренінг №2.

2.1. Поняття «відповідальність керівництва» та «лідерство» - порівняння між двома версіями стандарту.

2.2. Принципи проведення аудиту, управління програмою аудиту. Нормативні документи по аудиту.

2.4. Аналіз результатів проведених внутрішніх аудитів структурних підрозділів університету.

2.5. Питання на поточні внутрішні аудити структурних підрозділів університету.

Тренінг №3.

3.1. «Вимір, аналіз, поліпшення. Закупівлі. Оцінка постачальників» - вимоги стандарту ISO 9001-2008 та «Оцінка діяльності. Поліпшення» - вимоги стандарту ISO 9001-2015.

3.2. Підготовка до аудиторської діяльності, проведення аудиту.

3.3. Аналіз результатів проведених внутрішніх аудитів структурних підрозділів університету.

3.4. Питання на поточні внутрішні аудити структурних підрозділів університету.

Тренінг №4.

4.1. «Виробництво і обслуговування» - вимоги стандарту ISO 9001-2008 та «Виробнича діяльність» - вимоги стандарту ISO 9001-2015.

4.2. Підготовка та надання звіту за результатами аудиту, виконання подальшої дії за результатами аудиту.

4.3. Аналіз результатів проведених внутрішніх аудитів структурних підрозділів університету.

4.4. Питання на поточні внутрішні аудити структурних підрозділів університету.

Тренінг №5.

5.1. «Документи і записи» - вимоги стандарту ISO 9001-2008 та «Документована інформація» - вимоги стандарту ISO 9001-2015.

5.2. Компетентність та оцінка аудиторів, визначення компетентності аудиторів, необхідної для виконання програми аудиту.

5.3. Аналіз результатів проведених внутрішніх аудитів структурних підрозділів університету.

5.4. Питання на поточні внутрішні аудити структурних підрозділів університету.

Тренінг №6.

6.1. «Менеджмент ресурсів» - вимоги стандарту ISO 9001-2008 та «Ресурси» - вимоги стандарту ISO 9001-2015.

6.2. Внутрішні, сертифікаційні та наглядові аудити.

6.3. Аналіз результатів проведених внутрішніх аудитів структурних підрозділів університету.

6.4. Питання на поточні внутрішні аудити структурних підрозділів університету.

Очікуваний результат проведення навчальних тренінгів: підвищення рівня обізнаності внутрішніх аудиторів та кандидатів у внутрішні аудитори з питань менеджменту якості підготовки фахівців; підвищення ефективності процесу проведення внутрішніх аудитів, що дозволяє постійно вдосконалювати систему менеджменту якості Національного авіаційного університету.

Начальник відділу внутрішніх аудитів

Ю.Босий

Завідувач сектором аудиту відповідності та ефективності відділу внутрішнього аудиту

О.Безнос